

- Garantieabwicklung
- Zubehör & Ersatzteile
- Service- und Reparatur

SERVICE-HOTLINE.

0043 7754 3137-10

Umfassende Informationen, Videos und Anleitungen zum Austausch von Komponenten bzw. weitere Service Hinweise stehen Ihnen auch online zur Verfügung:

www.ergomoebel.at/service

Gesamtübersicht Zubehör und Ersatzteile:

www.ergoshop.at



- Über 25 Jahre Erfahrung
- Professionelle Beratung
- Zertifizierte Produkte
- Service Leitbetrieb



Ersatzteile / Erneuerung Polsterteile

Preise in Euro inkl. 19 % Mwst.

	Preisgr. 1	Preisgr. 2
Sitzflächen, Lendenstützen und Rückenlehnen	King Flex Leitner Design Kunstleder Peri	Natura Mikro Comfort
SIT 02 Rund Ø 35 cm	€ 94,21	€ 138,84
SIT 14 Kontur Ø 40 cm	€ 163,63	€ 208,26
SIT 01 Sattel "S", 39 x 35 cm	€ 163,63	€ 208,26
SIT 03 Sattel "XL", 43 x 39 cm	€ 201,31	€ 245,94
SIT 17 Sattel "XS" LeitnerVario, 43 x 39 cm	€ 201,31	€ 245,94
SIT 10 Sitzfläche "XXL" LeitnerVario, 44 x 43 cm	€ 201,31	€ 245,94
RL 02 LeitnerTwist mit Klemmvorr. (ohne Stahlbügel u. Befest.)	€ 105,11	€ 122,96
RL 01 LeitnerTwist komplett mit Stahlbügel/Sitzplatten-Befest.	€ 143,79	€ 161,64
RL 04 LeitnerVario für XS inkl. Rückenstab	€ 173,54	€ 191,39
RL 08 LeitnerVario für XXL inkl. Rückenstab	€ 173,54	€ 191,39
Sitzflächen mit Doppelnaht LeitnerSpin Pro/LeitnerBar Pro		
SIT 13 Rund Ø 40 cm	€ 215,19	€ 259,82

Ersatzteile und Zubehör

SITAUUF	Sitzaufnahme für Sitzfläche "R", "K", "S", "XL"	€ 25,79
SITAUUF Ring	Ringauslösung schwarz für Sitzfläche Rund/Kontur	€ 41,65
SITAUUF Ring CH	Ringauslösung verchromt für Sitzfläche Rund/Kontur	€ 54,54
SITAUUF 4	Sitzmechanik LeitnerVario	€ 171,56
KUGEL	Kugelgriff Kunststoff schwarz zu Twister	€ 7,44
PROF 2	Schutzprofil inkl. Kleber für LeitnerWipp/LeitnerSpin PRO	€ 35,70
PROF 3	Schutzprofil inkl. Kleber für LeitnerSpin - Vorgängermodell!	€ 27,76
RO 03	Garnitur (5 Stk.) Rollen schwarz/weich Ø 50 mm	€ 28,76
RO 02	Garnitur (5 Stk.) Rollen chrom/weich Ø 50 mm	€ 49,59
RO 13	Garnitur (5 Stk.) Komfortrollen grau/schwarz Ø 65 mm	€ 45,61
RO 11	Garnitur (5 Stk.) Gleiter schwarz	€ 34,71
RO 08	Garnitur (5 Stk.) BBG-Rollen chrom/weich Ø 50 mm	€ 79,34
RO 12	Rollen schwarz/weich mit Feststeller - Stück	€ 9,91
FR 01	Fußring Ø 45,5 cm chrom	€ 91,24
FR 03	Fußring Ø 45,5 cm schwarz	€ 91,24

Weitere Ersatzteile auf Anfrage!

Stoffbedarf (für Polsterungen mit beige-stelltem Kunden-Stoff)

Rund Ø 35 cm	60x60 cm
Kontur Ø 40 cm (für LeitnerSpin)	75x75 cm
Sattel "S", 39 x 35 cm	0,60 lfm
Sattel "XL", 43 x 39 cm	0,60 lfm
Sattel "XS" LeitnerVario, 43 x 39 cm	0,60 lfm
Sitzfläche "XXL" LeitnerVario, 44 x 43 cm	65x65 cm
Lendenstütze LeitnerTwist	50x50 cm
Rückenlehne LeitnerVario	70x70 cm
Sattel "XL" mit Lendenstütze für LeitnerTwist	0,85 lfm
Sattel "XS" mit Rückenlehne für LeitnerVario	0,60 lfm
Sitzfläche "XXL" mit Rückenlehne für LeitnerVario	0,65 lfm



RINGAUSLÖSUNG



ERSATZ-SCHUTZPROFIL



FUSSRING



Hochwertige Materialien garantieren eine lange Haltbarkeit Ihres Ergomöbels. Bei sachgemäßer Benutzung gibt es 3 Jahre Garantie auf alle Gestellteile. Polsterungen, normale Abnutzung und Stoffbezüge sind ausgenommen. Bei Garantieabwicklungen unbedingt eine Auftrags- oder Rechnungsnummer bekanntgeben.

Garantieabwicklung

Nach Rücksprache mit der Fa. Leitner Ergomöbel ist das schadhafte Teil bzw. das gesamte Produkt im Originalkarton zu retournieren. Bei begründeten Mängeln wird der ordnungsgemäße Zustand des Produktes wieder hergestellt und kostenfrei retourniert. Für Schäden aus unsachgemäßer Verwendung können keine Ansprüche geltend gemacht werden. Wir verweisen dazu auf die „Tipps zur richtigen Verwendung“ welche mit dem Produkthanfänger mitgeliefert werden. Für Polsterungen und Stoffe gibt es keinen Garantieanspruch. Bei starker Beanspruchung (Jeans..) empfehlen wir, zusätzlich zu den Polsterungen Schonbezüge zu verwenden.



SERVICE-INITIATIVE



Behebung von Mängeln

Setzen Sie sich bitte mit uns telefonisch oder schriftlich in Verbindung, bevor Sie Produkte an uns retournieren.

PRODUKTTEIL Problembeschreibung	ABKLÄRUNG der Ursache	FESTSTELLUNG/ PROBLEMLÖSUNG/BEHEBUNG
<p>Liftsäule</p> <p>Lift geht nach oder fährt von alleine hoch</p> 	<p>In den meisten Fällen ist nicht die Liftsäule defekt sondern es ist eine Abnutzung der Sitzaufnahme der Grund für das Nachgehen des Liftes. Nach längerer Nutzungsdauer kann es vorkommen, dass die Sitzaufnahme zu weit auf die Liftsäule aufsitzt und es dann zu einer Dauerauslösung des Liftsäulenventiles kommen kann.</p>	<p>Das können Sie feststellen, indem Sie testen, ob der Verstellhebel „noch Spiel hat“ d.h. ob der Hebel noch einen kurzen Verstellweg hat, ohne dass der Lift sofort auslöst. Wenn der Verstellhebel „kein Spiel“ mehr hat, ist nur die Sitzaufnahme mit dem Hebel zu tauschen.</p>
<p>Schutzprofil/Sockelplatte (LeitnerWipp, LeitnerSpin PRO)</p> <p>Gummschutzprofil ist beschädigt oder hat sich abgelöst</p>  	<p>Bei neuen Produkten: Liegt ein Transportschaden vor, muss der Schaden rechtzeitig gemeldet werden. Im Zweifelsfalle das Paket nicht annehmen. Der Schaden muss sofort am Tag der Lieferung mit Foto bekanntgeben werden.</p> <p>Bei (länger) benutzten Produkten: Durch häufiges Ziehen oder Schieben der Hocker kann sich das Schutzprofil lösen.</p>	<p>Bei neuen Produkten: Nach erfolgreicher Abklärung mit der Versicherung wird das defekte Teil oder das Produkt kostenlos ersetzt.</p> <p>Bei (länger) benutzten Produkten: Sie erhalten ein Austauschset (inkl. Kleber) mit genauer Anleitung (Video auf der Homepage: www.ergomoebel.at).</p>
<p>Sitzfläche/Rückenlehne</p> <p>ist abgenutzt, beschädigt oder verschlissen</p>  	<p>Bei neuen Produkten: Liegt ein Transportschaden vor, muss der Schaden sofort am Tag der Lieferung gemeldet werden.</p> <p>Bei (länger) benutzten Produkten: Unsere Polsterstoffe erfüllen Anforderungen für den Einsatz im Objektbereich (hohe Scheuertouren) und sind pflegeleicht. Es kann trotzdem, je nach Beanspruchung ein natürlicher Verschleiß entstehen.</p>	<p>Bei neuen Produkten: Nach Abklärung mit der Versicherung, wird das Teil oder das gesamte Produkt kostenlos ersetzt.</p> <p>Bei (länger) benutzten Produkten: Wir empfehlen als optische Aufwertung unsere abnehmbaren, waschbaren Überzüge. Sollte auch der Schaumstoff abgenutzt oder beschädigt sein, muss die komplette Sitzfläche ausgetauscht werden.</p>

Leitner Ergomöbel werden einer umfassenden Produkt- und Qualitätskontrolle unterzogen. Das GS-Zertifikat des TÜV Rheinland bestätigt, dass die Produkte den Sicherheitsbestimmungen entsprechen und gesundheitsverträglich sind.



www.tuv.com
ID 0000045640

TIPP: Nutzen Sie bei Reparaturanfragen unser Formular. Sie können dieses per Fax oder E-Mail an uns schicken. Das ausfüllbare PDF-Formular steht auf www.ergomoebel.at unter „SERVICE“ zur Verfügung:

Service-/Reparaturformular



Kontaktdaten

Datum: _____

Kunden-Nr.:	Händleradresse (Stempel): Firma: Straße: PLZ/Ort:
Name/Firma:	
Kontaktperson:	
Straße:	
PLZ/Ort:	
E-Mail:	
Telefon-Nr.:	

Produktdetails

Modell/Art. Nr.:
Belegnummer:
Belegdatum:

Garantie:

3 Jahre Garantie auf Gestellteile.
Kein Garantieanspruch auf Polsterungen,
normale Abnutzungserscheinungen, Stoffbezüge

Reklamationsgrund

<input type="checkbox"/> Sitzaufnahme	<input type="checkbox"/> Schutzprofil/Sockelplatte	<input type="checkbox"/> Kugelgriffe/ Armlehnen	<input type="checkbox"/> Polsterung/Überzug
<input type="checkbox"/> Liftsäule	<input type="checkbox"/> Fußkreuz/Rollen	<input type="checkbox"/> Sitzfläche/Rückenlehne	<input type="checkbox"/> Transportschaden

Anmerkungen:

Maßnahmen (Auszufüllen von Leitner Ergomöbel): Garantie: Ja Nein
